

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ № 29

Подписано электронной подписью

Сертификат:

009E00D14E18A6D55B3AF7577B69238481

Владелец:

Светлова Марина Борисовна

Действителен: 11.04.2022 с по 05.07.2023

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ

плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

В целях повышения уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством условий оказания услуг в МБОУ СОШ №29 был реализован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

№	Наименование мероприятия	Информация о выполнении	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ №29 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО (поддерживать информацию в актуальном состоянии)	-Предоставлена на сайте СБОУ СОШ №29 актуальная и достоверная информация. - Периодичность обновления сайта- по событийности. - Постоянное обновление информации о педагогических работниках.	Выполнено
2.	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя. Размещение онлайн опросов	- Обеспечена информационная открытость организации - Размещена и обновлена информация на сайте, стендах, в средствах массовой информации о деятельности учреждения - Обеспечено функционирование на сайте раздела «Обращения граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Выполнено
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.			
3.	Обновление материально- технической базы. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в	Имеется в наличии современное оборудование: - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели.	Выполнено частично

	учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		
4.	Мероприятия, направленные на повышения уровня комфортности пребывания в учреждении: - мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания; - профилактика травматизма; - Профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся	Реализуется Проект «Доступная среда». Предоставлены места в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья. - Проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении.	Выполнено частично
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации			
5.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики. Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации	- повышение профессионального уровня педагогических работников проходит через курсы повышения квалификации, курсы переподготовки. - соблюдение Кодекса педагогической этики - инструкции - тренинги - консультации	Выполнено
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
6.	Анализ образовательных результатов. Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг.	- освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования - увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Выполнено
7.	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности образовательного учреждения с целью повышения имиджа	- реализован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. - обеспечение обратной связи - повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности	Выполнено