

Эффективные приёмы взаимодействия с учащимися

Климчик Венера Аликовна, педагог-психолог
Дукардт Светлана Геннадьевна, педагог-психолог,
учитель начальных классов

Основные законы поведения:

- любое поведение учащихся подчинено общей цели - *чувствовать себя принадлежащими к школьной жизни.*
- нарушая дисциплину, ученик осознаёт, что ведёт себя неправильно, но может не осознавать, что *за этим нарушением стоит одна из четырёх целей:* привлечение внимания; власть; месть; избегание неудачи.

Любое поведение учащихся подчинено общей цели - чувствовать себя принадлежащими к школьной жизни.



За нарушением стоит одна из четырёх целей:

- **ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ** – некоторые ученики выбирают «плохое» поведение, чтобы получить особое внимание учителя. Они хотят быть в центре внимания, не давая учителю вести урок, а ребятам – понимать учителя.
- **ВЛАСТЬ** – для таких учеников важно быть главными, они пытаются установить свою власть над учителем, над всем классом.
- **МЕСТЬ** – для некоторых учеников главной целью их присутствия в классе становится месть за реальную или вымышленную обиду.
- **ИЗБЕГАНИЕ НЕУДАЧИ** – некоторые ученики так боятся повторить свое поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать, мечтают, чтобы их оставили в покое.

Классификация создана американским ученым — педагогом и психологом Рудольфом Дрейкурсом.

Нарушение дисциплины

Необходимо описать исходное поведение ученика, что именно делает ученик, нарушая дисциплину, без субъективных добавлений, украшений, без эмоций.

Объективное описание поведения включает информацию о том, как часто и когда ученик проявляет подобное поведение, понаблюдайте за поведением в течение нескольких дней.

Характеристики поведения, направленного на избегание неудачи

Активная форма	Вспышки негодования: ученик теряет контроль над собой, когда давление ответственности становится слишком сильным.
Пассивная форма	— постоянное откладывание на потом; — недоведение до конца; — временная нетрудоспособность; — официальные медицинский диагнозы.
Реакция учителя	— чувство профессиональной несостоятельности; — желание оправдать и объяснить поведение каким-то диагнозом, для чего хочется немедленно показать ребенка врачу или психологу; — оставить ученика в покое, уступить, раз попытки не дают эффекта.
Ответная реакция учащегося	Ученики на вмешательство учителя реагируют зависимым поведением.

Характеристики поведения, направленного на избегание неудачи

Природа поведения	<ul style="list-style-type: none">— отношение по типу «красного карандаша»;— необоснованные ожидания родителей и учителей;— требование от себя только совершенства;— упор на соревнование в классе.
Сильные стороны поведения	<p>Учащиеся хотят успеха: все делать только на отлично, лучше всех.</p> <p>«Лучше никак, чем плохо» - считают такие ученики.</p> <p>Для большинства учащихся сильных сторон нет.</p>
Принципы профилактики	<ul style="list-style-type: none">— помочь учащемуся сменить установку «Я не могу» на «Я могу»;— помочь в преодолении социальной изоляции (изоляции от класса) путем включения учащегося в отношения с другими людьми.

Меры экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учениками, избегающими неудачи.

Стратегии	Техники
Изменение методов объяснения	Введение дополнительных методов обучения. Использование осязаемого материала.
Коррекция требований	Обучение в один момент времени чему-то одному.
Обучение умению позитивно рассказывать о себе и о своей деятельности	Плакаты с «заклинаниями-девизами». <i>«Пробуй – и результат обязательно будет!», «Когда говорю себе, что я могу, я действительно могу!».</i> Высказывание двух «плюсов» на каждый «минус» ученика. Декларация «Я могу».
Формирование отношения к ошибкам как к нормальным и нужным явлениям	Рассказы о типичных ошибках. Демонстрация уважительного отношения к ошибкам. Минимизирование последствий от сделанных ошибок.

Меры экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учениками, избегающими неудачи.

Стратегии	Техники
Формирование веры в успех	Подчеркивание любых улучшений. Выражение благодарности за любой вклад в общую деятельность. Умение видеть сильные стороны своих учеников и говорить им об этом. Демонстрация веры в своих учеников. Признание трудности ваших заданий.
Концентрация внимания учеников на уже достигнутых в прошлом успехах	Воспоминания о прошлых успехах.
Помощь в «материализации» своего развития	Наклейки «Я могу». Альбомы достижений. Рассказы о себе вчерашнем, сегодняшнем, завтрашнем. Самоодобрение. Аплодисменты. Выставки достижений.

Характеристики поведения, направленного на привлечение внимания

Активная форма	Учащиеся делают то, что отвлекает внимание учителя и группы (стучат, вертятся и разговаривают, используют нецензурные слова, постоянно подзывают учителя и просят о помощи на уроке, передают записки, задают вопросы, не относящиеся к теме).
Пассивная форма	Учащиеся демонстрируют поведение «в-час-по-чайной-ложке», то есть всё требуемое учителем действия выполняют очень и очень медленно.
Реакция учителя	<u>Чувства:</u> раздражение и возмущение. <u>Действия:</u> словесные замечания, выговоры, угрозы. Немедленное реагирование, иначе – потеря контроля над всем классом.
Ответная реакция учащегося	Прекращают выходку, но только на короткое время.

Характеристики поведения, направленного на привлечение внимания

Природа поведения	<ol style="list-style-type: none">1. Родители и учителя больше внимания уделяют детям, которые ведут себя плохо, а не хорошо.2. Дети не научены просить или требовать в приемлемой форме, когда испытывают «психологический голод».3. Дети часто испытывают дефицит личного внимания в себе, чувствуют себя пустым местом.
Сильные стороны поведения.	Учащиеся нуждаются во взаимоотношениях с учителем, но не знают, как общаться в позитивной манере.
Принципы профилактики	<ol style="list-style-type: none">1. Больше внимания уделять хорошему поведению.2. Учить учащихся просить внимания, когда они в этом нуждаются.

Меры экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учениками, привлекающим внимание

Стратегии	Техники
Минимизация внимания призвана уменьшить демонстративное поведение, т.к. оно будет оставаться незамеченным	<p>Игнорируйте демонстративное поведение.</p> <p>Зрительный контакт (пристальный взгляд).</p> <p>Остановитесь рядом.</p> <p>Упоминайте имя учащегося в контексте урока.</p> <p>Посылайте «секретный сигнал».</p> <p>Делайте письменные замечания.</p> <p>Используйте «Я-высказывание».</p> <p>«Я-высказывания» состоит из трех частей:</p> <p>1 часть. Содержит объективное описание плохого поведения. Начинается со слов «когда ...». <i>«Когда ты шепчешься с Леной во время моего объяснения»</i></p> <p>2 часть. Называет чувства учителя в этот момент: <i>«я чувствую сильное раздражение»</i></p> <p>3 часть. Описывает эффект от плохого поведения: <i>«... потому что теряю мысль».</i></p> <p>4 часть. Описывает желаемое поведение.</p>

Меры экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учениками, привлекающим внимание

Стратегии	Техники
Разрешающее поведение направлено на то, чтобы уничтожить всю прелесть содеянного, объявив поступок незапрещённым	Доведите до абсурда демонстративную выходку (один стучит по столу – всем 3 минуты стучать по столу). «Разрешённая квота» - нарушение поведения разрешается только в том объёме, который оговорен заранее. Каждый урок на 1 меньше.

Меры экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учениками, привлекающим внимание

Стратегии	Техники
Неожиданное поведение – отказ учителя принимать участие в игре учащегося	Выключите свет. Используйте музыкальный инструмент. Говорите тихим голосом. Измените манеру речи. Временно прекратите вести урок.
Отвлечение внимания ученика - учащийся не сможет одновременно делать 2 дела – нарушать поведение и отвечать на ваш вопрос.	Задавайте прямые вопросы. Попросите об одолжении, помощи, но только как единовременная мера. Измените деятельность (можно освободить парты для нового задания, взять другие книги, послушать новое задание).
Поощрение хорошего поведения	Благодарите и отмечайте тех учеников, которые делают то, что вы просите.
Пересаживание учеников	Просите учащегося сесть на другое место. «Стул размышлений».

Характеристики властолюбивого поведения

Активная форма	Вспышки негодования, словесное негодование: ученики идут на конфронтацию и нагнетают напряженность.
Пассивная форма	Тихое непослушание: ученики обещают и вежливо отвечают нам, но продолжают делать свое. Разные формы оправданий.
Реакции учителя	<u>Чувства:</u> гнев, негодование, может быть, страх. <u>Действия:</u> немедленно прекратить выходку с помощью физического воздействия (встряхнуть, ударить и т.п.).
Ответы ученика на реакцию учителя	Стиль ответа: конфронтация («Вы мне ничего не сделаете») Действия: выходка продолжается, пока сам ученик не решит прекратить ее.

Характеристики властолюбивого поведения

Природа властолюбивого поведения

1. Социальные установки изменились: от отношений господства-подчинения в ролевом обществе прошлого к отношениям эмансипации и равных социальных прав.
2. Мода на «сильную личность» учит утверждению своей силы, а не конструктивному подчинению.

Сильные стороны властолюбивого поведения

Ученики демонстрируют лидерские способности: умение независимо мыслить и способность сопротивляться авторитетам.

Принципы профилактики властолюбивого поведения

1. Уход от конфронтации и снижение напряженности.
2. Передача ученику части своей организаторской власти.

Характеристики МСТИТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Активная форма** Прямые физические и непрямые психологические акты насилия: ученик вредит всеми силами учителю
- Пассивная форма** Игнорируются всякие дружелюбные попытки контакта.
- Реакция учителя** Чувства: обида, боль, опустошение в дополнение к гневу, негодованию и страху.
Действия: немедленно ответить силой как равному, (подавить) или уйти из ситуации (убежать из класса).
- Ответы ученика на реакцию учителя** Выходка продолжается, пока сам ученик не решит прекратить ее.

Характеристики МСТИТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Природа

мстительного поведения

1. Отражение роста насилия в обществе.
2. Распространенный через средства массовой информации стиль «силового» решения конфликтов.

Сильные стороны

мстительного поведения

Ученики демонстрируют высокую жизнеспособность, умение защитить себя от боли.

Принципы

профилактики мстительного поведения

1. Строить отношения со всеми учениками по принципу заботы о них.
2. Учить учеников выражать душевную боль и страдания приемлемыми способами.

Техники экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учащимся, цель которого власть и месть

Стратегии	Техники
Ищите изящный уход. Это дипломатический манёвр, позволяющий всем участникам конфликта «сохранить своё лицо».	<p>Признайте силу ученика. Чем больше давление учителя, тем больше сопротивление учащихся.</p> <p>Уберите зрителей («Саша, мы обязательно закончим обсуждение этого вопроса, когда прозвенит звонок на перемену»).</p> <p>Перенесите обсуждение вопроса («Возможно, ты права. Как-нибудь поговорим об этом»).</p> <p>Назначьте специальное время для обсуждения вопроса.</p> <p>Озадачивайте ученика (Соглашайтесь с учеником или меняйте тему)</p>

Техники экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учащимся, цель которого власть и месть

Стратегии	Техники
Используйте удаление скандалиста от конфликта и зрителей как можно быстрее	Удаление в пределах классной комнаты Удаление в другой класс Удаление в специальное помещение Изоляция в кабинете школьной администрации (использовать, когда нет других возможностей, тяжесть проступка).

Техники экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учащимся, цель которого власть и месть

Стратегии	Техники
<p>Устанавливайте санкции – «за всё в жизни приходится платить».</p> <p><i>«Когда ты делаешь это... (конкретное нарушение поведения), то потом ... (конкретные последствия).</i></p>	<p>Лишение ученика права свободно распоряжаться своим временем.</p> <p>Лишение права пользования предметами.</p> <p>Лишение права доступа в различные помещения школы.</p> <p>Встреча с администрацией школы</p> <p>Информирование родителей</p> <p>Починка, ремонт предметов, вещей.</p> <p>Возмещение учеником убытков</p>

	Привлечение внимания	Власть	Мечь	Избегание неудачи
Эмоции учителя	Раздражение, негодование.	Гнев, негодование, страх.	Обида, боль, опустошение в дополнение к негодованию и страху.	Профессиональная беспомощность.
Желания учителя	Сделать замечание.	Прекратить выходку с помощью физического действия.	Немедленно ответить силой или уйти из ситуации.	Оправдаться и объяснить неудачу с помощью специалиста.
Реакции ученика	Временно прекращают выходку, когда сами решат.	Прекращают выходку, когда сами решат.	Прекращают выходку, когда сами решат.	Попадают в зависимость от учителя. Продолжают ничего не делать.
Способы профи- лактики	Учить детей внимания приемл- емыми способами. Оказывать внимание за хорошее поведение.	Уходить от конфронтации. Отдавать часть своих организационных функций.	Строить отношения с учеником по принципу заботы о нем.	Поддерживать ученика, чтобы его установка «Я не могу» сменилась на «Я могу».

С.В. Кривцова «Учитель и проблемы дисциплины» -
эта книга о том, как вести
себя твердо, но
доброжелательно с детьми,
нарушающими дисциплину.